

Instruções para a aplicação do questionário

1. Planejamento

A primeira tarefa para o planejamento da coleta de dados consiste em saber quantas pessoas vão participar e quantos computadores estão disponíveis. Segundo a nossa experiência, de modo a orientá-los, deve-se levar em conta o seguinte: Os alunos de 6 a 12 anos podem levar em média de 25 a 30 minutos em preencher o questionário. O mais prudente é organizar turnos de 45 minutos por grupo. Para os mais velhos (13 a 18 anos) a média gira em torno dos 20 minutos. Neste caso, cada grupo ocupará a sala durante uns 35 minutos.

2. Acesso

Antes de começar, é necessário “baixar” o questionário nos computadores que serão utilizados. Para isso, basta fazer o seguinte:

- a. Abrir em cada computador o navegador que dá acesso à Internet.
- b. Entrar na página web do projeto e clicar no link “questionário”.
- c. Com suficiente antecedência, forneceremos seu nome e senha. Introduza os dados nos campos correspondentes e clique em “Aceitar”.

Esta operação deverá ser realizada na primeira vez em que se tem acesso ao questionário. A partir daí, para acessar aos sucessivos questionários não é necessário introduzir as senhas, a não ser que alguém tenha fechado o navegador (ex.: Explorer, Mozilla, etc.).

3. Coleta de dados

Antes que os alunos comecem a trabalhar, será necessário explicar as seguintes questões:

- a. Trata-se de um estudo internacional sobre como os alunos utilizam as diferentes tecnologias: Internet, computadores, celulares etc.
- b. Todas as respostas são anônimas. Em nenhuma circunstância é possível saber quem responde o quê. De fato, o código é o mesmo para toda a escola. Nesse sentido, pedimos o máximo de sinceridade.
- c. Se o aluno não sabe ou não quer responder a alguma pergunta, basta deixá-la em branco.
- d. Em algumas perguntas, se respondem “NÃO” ou “NENHUM” e se isso lhes remete a uma outra pergunta: devem pular as demais, deixá-las em branco e ir para a pergunta indicada.
- e. Deve fornecer as instruções necessárias para o envio dos dados quando o aluno finaliza o questionário (ver o tópico 5 deste documento).

Uma vez dito isso, cada participante deverá introduzir o código designado à escola. Devem comprovar que o código é correto e clicar em “Continuar”.

Ao longo desta operação, os alunos terão acesso à tela seguinte e já podem começar a responder.

4. Algumas considerações

Além das instruções gerais, talvez seja necessário observar mais alguma idéia antes que iniciem. Isso dependerá da familiaridade com o uso da Internet que tenham os diferentes grupos.

O questionário inclui dois tipos de perguntas:

Resposta única

Cada uma das perguntas só admite uma resposta; basta clicar na escolhida para selecioná-la. Uma vez feito isso, pode-se mudar de opção – clicando de novo sobre outra – mas já não se poderá deixar a pergunta em branco. Em seguida, mostraremos um exemplo:

1. Quantos anos você tem?

10 ou menos

11

12

13

14

15

16

17

18 ou mais

Resposta múltipla

Cada uma das perguntas admite várias respostas. Para assinalar uma opção escolhida basta voltar a clicar em um quadro. Aqui vai um exemplo:

8.- Da seguinte lista de coisas, selecione todas aquelas que você possui:

Computador

Impressora

Scanner

USB/disco rígido externo

Celular

MP3/MP4/iPod

Câmera de fotos digital

Câmera de vídeo digital

Videogame

Videogame portátil (ex.: gameboy)

Televisão

TV por assinatura (digital, a cabo, Internet...)

Home Theater ou caixa amplificadora de som

Por outro lado, algumas perguntas podem propor dúvidas. Nestes casos, se podemos resolvê-las em um sentido comum, ótimo; se não, pode deixá-las em branco.

5. Envio de dados.

Ao terminar o questionário, os alunos deverão enviar os resultados de suas respostas. Este processo acontece clicando o botão “ENVIAR QUESTIONÁRIO” que se encontra no final da página. Aparecerá uma tela de confirmação, clique em “Aceitar” e espere aparecer uma tela que confirma o envio dos dados. O aluno pode deixar a sala. Em alguns segundos um novo questionário aparecerá para que se siga com o mesmo processo.

6. O que fazer se...?

Um aluno (a) envia o questionário antes de tê-lo finalizado

Nesta situação sugerimos duas possibilidades: Dar por finalizada a participação do sujeito na pesquisa, ou voltar a dar suas respostas, a partir da primeira pergunta em um novo questionário. O que nunca se deve fazer é continuar respondendo de onde parou em um novo questionário, já que chegará incompleto e, nesse caso, será eliminado.

O questionário não é enviado corretamente

Pode ocorrer que no momento de clicar em “Aceitar” na tela, apareça uma tela de erro ou do tipo “Não foi possível carregar/registrar os dados corretamente”. Nestas circunstâncias, deve-se clicar o botão VOLTAR do navegador e repetir o processo de envio.